Acta de	Inducción: Manual operativo modalidad familiar e institucional y componentes de calidad, Mis manos te enseña orientaciones para el talento humano y EAS, Anexo de orientaciones técnicas, operativas y financieras para la prestación remota de los servicios de primera infancia del ICBF, ante la declaración de emergencia sanitaria decretada por el Gobierno Nacional por causa del COVID-19	**Acta No**	3	**Sede**		**Municipio**	Apartadó-Mutatá
Fecha	15/04/2021	**Lugar**	Vía Microsoft Teams	**Hora inicio**	08:00 am 02:00 pm	**Hora de terminación**	12: m 04:00 pm
Programa: Primera infancia		**Entorno:** Familiar e institucional		**Área O categoría:** Talento humano			

PROPÓSITO O OBJETIVO
Realizar la inducción al talento humano sobre los manuales operativos de la modalidad familiar e institucional además los componentes y estándares de calidad que establecen los procesos a seguir dentro del marco de la atención integral. Además dar a conocer y fortalecer las indicaciones brindadas desde el manual de mis manos te enseñan y el anexo 4.1 que nos indican los cambios y nuevas formas de brindar la prestación del servicio a partir de la declaración de la emergencia sanitaria.
AGENDA:
1. Bienvenida
2. Presentación de la temática y la metodología de trabajo
3. Descripción de las modalidades
4. Indicaciones de trabajo a partir del documento Mis manos te enseñan, orientaciones para el talento humano y las EAS
5. Socialización de los componentes y estándares de calidad basados en manual operativo de las modalidades y del anexo 4.1 de orientaciones técnicas, operativas y financieras para la prestación remota de los servicios de primera infancia del ICBF, ante la declaración de emergencia sanitaria decretada por el Gobierno Nacional por causa del COVID-19
6. Aportes y conclusiones

DESARROLLO:
Por la situación de la pandemia del Covid 19 las actividades de inducción se realizaron usando estrategias de medios audiovisuales. Para este caso se usó Microsoft Teams durante dos jornadas una de cuatro horas y otro de dos horas. Para esto la coordinadora encargada de la dirección del tema se conecta desde la sede del CDI El Consejito con el acompañamiento de otra compañera para el apoyo logístico, el resto de talento humano se conectó desde sus cuentas en cada casa, pero cabe resaltar que, por dificultades de internet, en algunas ocasiones se unieron de a dos compañeros desde una misma cuenta.
Esta jornada de capacitación se realiza con el fin de presentar el manual operativo de las modalidades familiar e institucional y las condiciones de calidad, además de evidenciar como se relacionan con las indicaciones del manual de mis manos te enseñan orientaciones para el talento humano y EAS y el Anexo de orientaciones técnicas, operativas y financieras para la prestación remota de los servicios de primera infancia del ICBF, ante la declaración de emergencia sanitaria decretada por el Gobierno Nacional por causa del COVID-19.
Se da inició a la programación, a las 8:00 am, (con los que han logrado la conexión y se van aceptando de a poco a los demás), con una bienvenida al equipo de trabajo por parte de la coordinadora Yessica Andrea Patiño Ocampo, luego se tiene una breve introducción a los temas que se van de tratar y en general el desarrollo de las actividades correspondientes a la socialización de los temas anteriormente señalados.
Inmediatamente se explica la metodología de trabajo, con el apoyo de herramientas tecnológicas y a través de Presentaciones de Power Point inicia la socialización con la participación de los asistentes a partir de la pregunta sobre similitudes y diferencias entre modalidad familiar e institucional, a los que se resaltaron diferencias como las edades, los espacios de atención y los tipos de participantes, la intensidad horaria, entre otros puntos y entre las similitudes se resaltaron los objetivos de atención integral y los componentes de calidad y estrategias de atención.
Seguidamente se tocan temas como la corresponsabilidad y las atenciones priorizadas para la garantía de una atención integral.
Siguiendo con la presentación se habla del objetivo general y los específicos de cada modalidad, haciendo énfasis en la promoción de entornos protectores y en la participación de la familia y la sociedad en la garantía de atención integral. Además de habla de los criterios de priorización, el proceso de focalización y formalización del cupo presentando el listado de los documentos necesarios para iniciar la atención de los participantes; luego se presenta la estructura operativa de la modalidad haciendo referencia a los cupos asignados a cada cargo y la distribución de los participantes por UA. Este subtema nos abre el camino para presentar la metodología de trabajo utilizada en la fase de implementación de la modalidad explicando las estrategias de atención que reemplazarían a los Encuentros Educativos Grupales y en el hogar, mostrando los pasos necesarios para el desarrollo de cada uno, en este momento se hablan de las dos estrategias de atención, definidas por el manual de mis manos te enseñan orientaciones para el talento humano y EAS y el Anexo de orientaciones técnicas, operativas y financieras para la prestación remota de los servicios de primera infancia del ICBF, ante la declaración de emergencia sanitaria decretada por el Gobierno Nacional por causa del

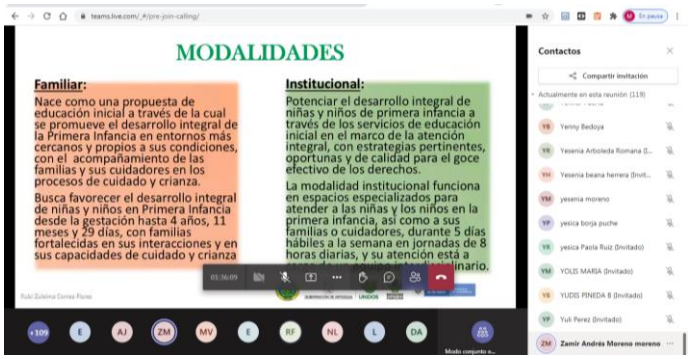
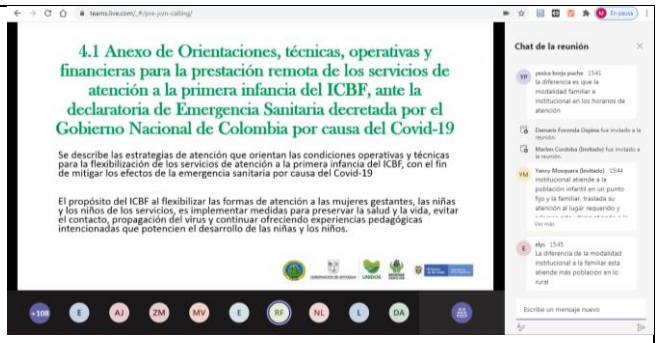
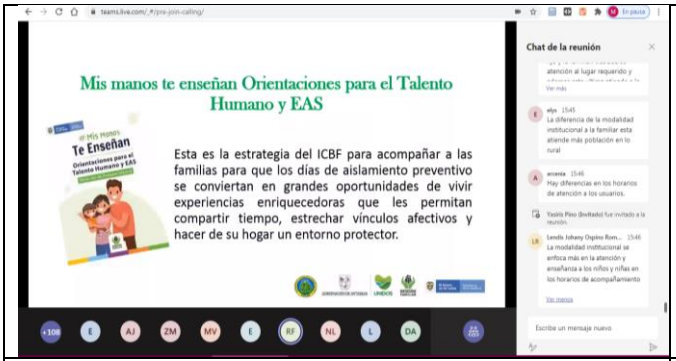
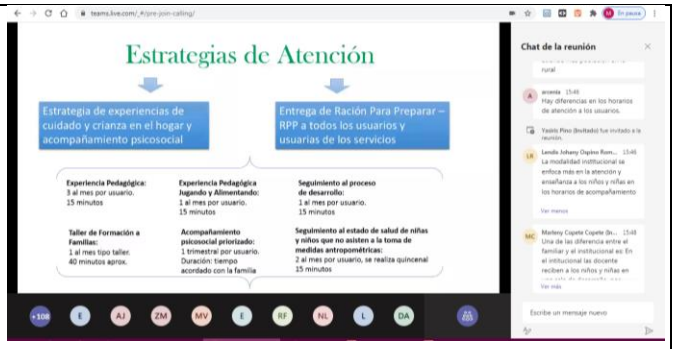
COVID-19, estas estrategias referidas a las experiencias de cuidado y crianza en el hogar y
acompañamiento psicosocial y a la Entrega de Ración Para Preparar – RPP a todos los
usuarios y usuarias de los servicios, partiendo de estas categorías se explican los tipos de
acompañamientos telefónicos y la periodicidad y responsables de cada una.
Como siguiente tema se presentan los componentes de calidad, durante la presentación de
este tema se hace referencia a cada estándar de calidad señalando lo que se pide en los tres
documentos a los que hacemos referencia en esta acta, mostrando las actividades a realizar
y las evidencias para demostrar el cumplimiento de cada estándar de los componentes de
calidad *Familia, comunidad y Redes, *Salud y Nutrición, *Proceso pedagógico, *Talento
humano, *Ambientes educativos y protectores y *Administrativos y de gestión. De esta
manera se muestran las formas de atención en el caso de atención remota y en el caso de
atención con presencialidad.
Esta jornada de inducción contó con la participación activa del talento humano de ambas
modalidades de los municipios de Mutatá y Apartadó, basados en las preguntas orientadoras
que se fueron realizando en el desarrollo de cada tema, donde principalmente el talento
humano de continuidad contaba cómo se llevaba a campo el desarrollo de cada estándar de
calidad y como se hacía realidad lo planteado en los manuales y guías de trabajo.
En esta jornada se logró abarcar todo lo referido a lo necesario para el cumplimiento de los
estándares de calidad de la movilidad incluyendo formatos, guías, procedimientos y
lineamientos propios de la atención.
Cabe resaltar que para reforzar lo trabajado en esta jornada de inducción se compartirá con
el talento humano los documentos consultados para esta presentación; posibilitando así el
trabajo independiente por medio del estudio de documento oficiales
SUGERENCIAS Y/O COMPROMISOS
1. Compartir con todo el talento humano el material de apoyo usado en la jornada para que
cada uno lo tenga a la mano y esté al tanto de conocerlo y aplicarlo.
2. Contribuir en el cumplimiento oportuno de los estándares, mirando como objetivo
primordial prestar una atención que promueva el sano desarrollo de los niños y niña
CONCLUSIONES
Se concluye con la importancia de brindar una atención de calidad fundamentada en el
cumplimiento de los estándares que nos muestran cómo debemos llevar a cabo la atención.

Jessica Alpino O

_____

Responsable

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA:

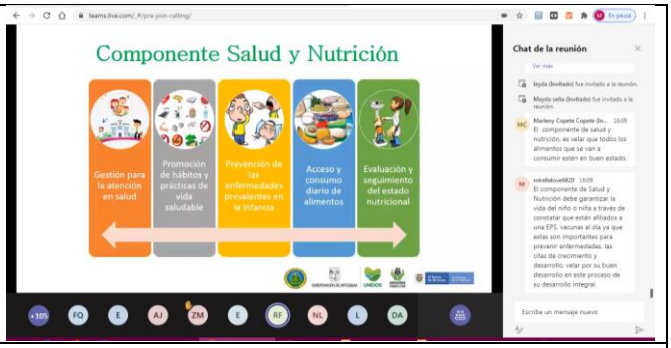
<table>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Participación por audio del talento humano identificando diferencias y semejanzas entre las modalidades de atención</td>
<td>Participación por chat del talento humano identificando diferencias y semejanzas entre las modalidades de atención</td>
</tr>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Identificación de atenciones priorizadas en las modalidades de atención</td>
<td>Socialización de anexo 4.1 y articulación con estándares de calidad</td>
</tr>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Presentación de estrategia de mis manos te enseñan Orientaciones para el talento humano y EAS</td>
<td>Participación del Talento Humano en la socialización de las estrategias de atención</td>
</tr>
</table>





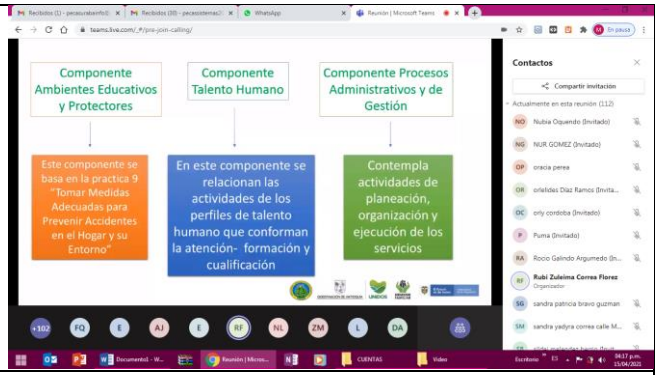
Presentación de componente de familia, comunidad y redes y sus estándares de calidad. Participación de Talento humano en articulación de manuales y guías de trabajo con estándares de calidad.





Presentación de componente de salud y nutrición. Participación de Talento humano en articulación de manuales y guías de trabajo con estándares de calidad.





Presentación de componente de salud y nutrición. Participación de Talento humano en articulación de manuales y guías de trabajo con estándares de calidad.